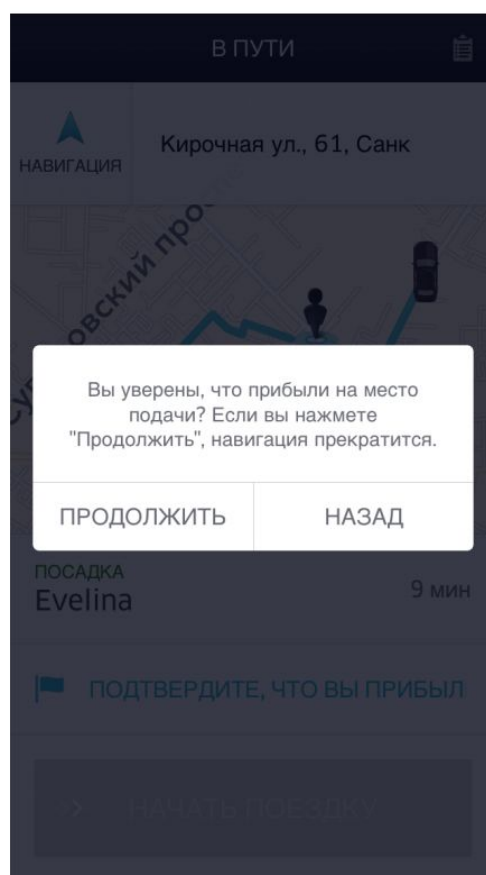
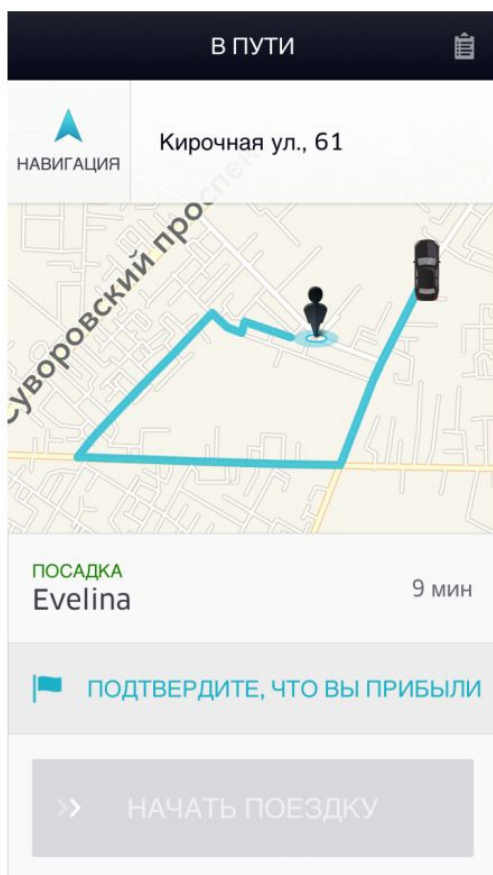


Инструкция о начале поездки и коммуникации с клиентом

С сегодняшнего дня в Москве меняется схема посадки клиента в авто. Мы убираем бесплатное время ожидания для того, чтобы увеличить заработок водителя.

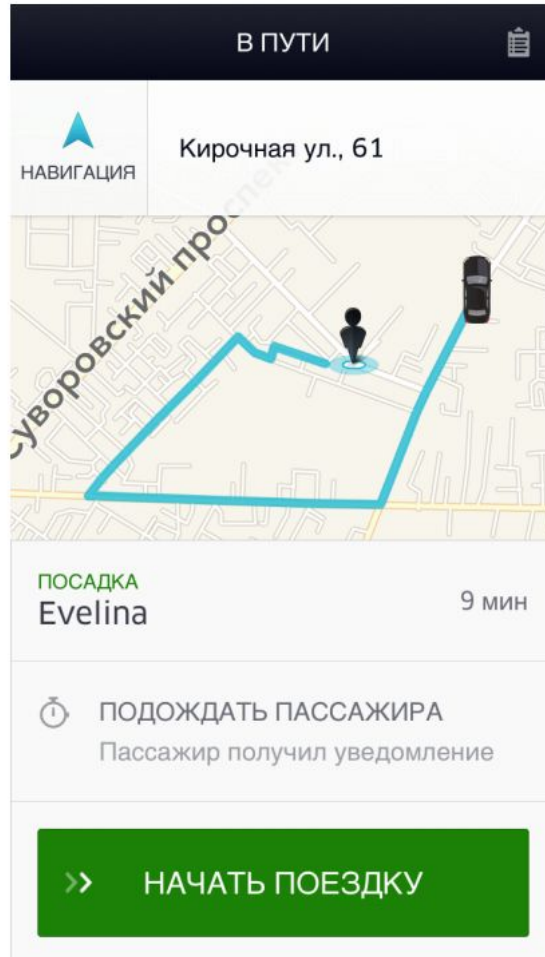
Схема работы:

1. После получения заказа следуйте на место, обозначенное клиентом на карте.
2. При подъезде за 2-3 минуты, подтвердите что вы прибыли, нажав соответствующую кнопку на экране. Клиент получит подтверждение, что автомобиль прибыл.



3. Позвоните клиенту и уточните точное место посадки. Если точка не соответствует с вашим местоположением - сначала встаньте на нужную точку.

4. После того, как вы добрались до подтвержденного клиентом места - начните поездку. Время ожидания клиента 10 минут, после чего в случае неоявления клиента Вы можете завершить поездку и поехать на следующий заказ.



Отмена бесплатного времени ожидания сделана для увеличения заработка водителей в час.

В то же время, мы просим Вас соблюдать вышеизложенную схему начала поездки. В случае жалобы клиента на несвоевременное начало поездки до подъезда в нужную точку, мы оставляем за собой право пересчитать поездку, а также отключить водителя за грубое нарушение данных правил.